

●選択問題

【問題1】プロトコールの5原則について、不適切なものを選びなさい。

- 1) 「序列の重要性」とは、公式行事や晩餐会等において、入場、席次などさまざまな場面で序列が配慮されることをさす。
- 2) 「右上位」とは、向かって右側が上位となることで、国旗の掲揚順や席次などに用いられる原則である。
- 3) 「返礼・相互主義」とは、招待や接待のおもてなしを受けたときは、そのお返しをするということである。
- 4) 「異文化の尊重」は、”Local Customs Respected”の和訳で、「郷に入っては郷に従え」ということである。
- 5) 「レディ・ファースト」とは、女性を優先することである。

【問題2】日本、アメリカ、カナダ、韓国の国旗を国連方式で掲揚する場合の正しい順番を選びなさい。(主催国を考慮する必要はない)

- 1) (向かって左から) アメリカ、カナダ、日本、韓国
- 2) (向かって左から) アメリカ、カナダ、韓国、日本
- 3) (向かって左から) カナダ、日本、韓国、アメリカ
- 4) (向かって左から) カナダ、韓国、アメリカ、日本
- 5) (向かって左から) アメリカ、韓国、日本、カナダ

【問題3】名刺の取り扱い方について、適切なものを選びなさい。

- 1) 名前の読み方が分からなかった場合でも、その場で本人に聞くのは失礼である。
- 2) 名刺を切らしたので、相手の名刺を受け取り、後日郵送すると伝えた。
- 3) 目上の人から名刺が差し出されてから目下の人が自分の名刺を出すのが原則である。
- 4) 名刺入れを忘れたので、いただいた名刺をすぐにポケットにしまった。
- 5) 名刺交換後、訪問日を忘れないよう、本人の目の前で日付を記入した。

【問題4】レストランのマナーで適切なものを選びなさい。

- 1) レストランの入口に案内係がいなかったため、空いている席に座った。
- 2) 連絡が分かるように携帯電話をテーブルの上に置いた。
- 3) オーダーを追加するとき、指を鳴らしてウェイターを呼んだ。
- 4) 案内係が最初に椅子を引いた席は、ホストの席を意味する。
- 5) サービス係が不在の場合、席に着くときや席を立つときは、男性が女性をエスコートする。

