

【問題1】 プロトコールについて、不適切なものを2つ選びなさい。

- 1) プロトコールでは、自国の習慣やしきたりを相手に強制しないのが原則である。
- 2) プロトコールは、外交儀礼上のルールである。
- 3) プロトコールは、外国人と付き合うときの個人的なエチケットである。
- 4) プロトコールは、国際化が進んだ現代では民間の国際交流においても踏まえておくべきルールとなっている。
- 5) プロトコールとは、複数の国で取り交わす条約である。

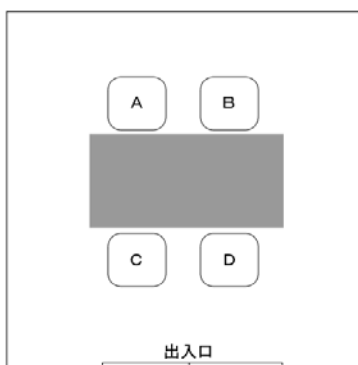
【問題2】 国旗について、不適切なものを2つ選びなさい。

- 1) 複数の国旗を掲揚する場合は、下位から掲揚し、上位から降納する。
- 2) 国旗は、国家を象徴するものであり国民の精神や誇りを表している。
- 3) 多くの国では、国旗を憲法や法律で規定している。
- 4) 国旗は、雨天の場合でも常に掲揚しておかなければならない。
- 5) 自国旗を掲揚せず、外国旗のみ掲揚するのは占領下を意味する。

【問題3】 ビジネス文書について、適切なものを1つ選びなさい。

- 1) 社内文書であっても他部署宛の場合は、時候の挨拶等は省略すべきでない。
- 2) 社外文書では、先方の社名、敬称などが2行にまたがらないようにすべきである。
- 3) 頭語を「返信」とする場合、対応する結語は「敬具」である。

【問題4】 下の図を見て、和室の正しい席次を選びなさい。



- 1) A→B→C→D
- 2) A→C→B→D
- 3) B→A→D→C
- 4) B→D→A→C

【問題5】所作・振る舞いについて、不適切なものを1つ選びなさい。

- 1) 廊下でお客様とすれ違う際、立ち止まって相手が通り過ぎるのを待った。
- 2) 卒業式の後、お世話になった先生のところへ御礼に行き、深いお辞儀をして別れた。
- 3) 公式行事の来賓を数人で玄関で迎える際、視線を合わさないようにして直立していた。
- 4) 知り合いが誰かと話しているのを見かけたので、近寄って声をかけて挨拶した。
- 5) 葬儀に伺った際、遺族に対して言葉をかけずに目礼した。

【問題6】テーブルマナーについて、下記の語群の中から適切な言葉を選びなさい。

(同じ選択肢を複数回使用してもかまわない)

- 1) 着席するときは、椅子の( ① )から座るのが原則である。
- 2) ナプキンは、折り目を( ② )にしてひざの上におく。
- 3) 複数のナイフやフォークがセットされている時は( ③ )から使う。
- 4) パン皿は、自分の( ④ )に置いてあるものを使用する。
- 5) 食事が終わって席を立つときは、ナプキンをたたんで( ⑤ )の上に置く。

a. テーブル	b. 椅子	c. 内側	d. 外側	e. 向こう側
f. 手前	g. 背もたれ	h. 右側	i. 左側	j. 真ん中

【問題7】贈答のマナーに関する記述で正誤の組み合わせが正しいものを選びなさい。

- 1) いかなる場合でも贈り物をいただいたらお返しをするのがマナーである。
- 2) 贈り物を選ぶときは、自分が実際に食べてみておいしかったものや、使ってみて気に入っているものなどを選べば、先方にも喜んでいただける。
- 3) 日本では「八」は末広がり、「四」や「九」は死や苦を連想するなど、数字にも意味があるので、配慮が必要な場合がある。

- |    |      |      |      |
|----|------|------|------|
| a. | 1) ○ | 2) ○ | 3) × |
| b. | 1) × | 2) ○ | 3) ○ |
| c. | 1) × | 2) × | 3) ○ |
| d. | 1) ○ | 2) × | 3) × |
| e. | 1) × | 2) ○ | 3) × |

【問題 8】結婚披露宴における招待客のマナーについて、適切なものを 2 つ選びなさい。

- 1) 同じテーブルの人がスピーチをしている場合は、飲食を避けてきちんと聴く。
- 2) コートや手荷物は受付を済ませてからクロークに預ける。
- 3) 受付の芳名帳には、夫婦で出席する場合はどちらか一方が夫婦の名前を記帳する。
- 4) お祝いの品を当日、会場に持参するのはマナー違反である。
- 5) 控え室で桜湯を出された場合は、桜の花もすべていただく。

【問題 9】正月について、不適切なものを 1 つ選びなさい。

- 1) 一月一日のことを「元日」と呼び、特に元日の朝に限って「元旦」「歳旦」と呼ぶ。
- 2) 江戸時代までは、元日は大晦日の夜から始まると考えられていたため、除夜の鐘は正月行事であった。
- 3) 正月に飾る鏡餅は、太陽を象徴している。

【問題 10】葬儀について、適切な語句を下の語群から選びなさい。

亡くなったその夜に営まれることの多い ( ① ) は、かつては夜を徹して故人の霊を見守る儀式だったが、最近では ( ② ) が一般的である。葬儀では僧侶の ( ③ ) や念仏で故人の成仏を祈り、故人の友人や親族が ( ④ ) を述べる。成仏した故人に最後の別れをする儀式を ( ⑤ ) という。

- |        |       |        |          |        |
|--------|-------|--------|----------|--------|
| a. 本通夜 | b. 通夜 | c. 祈り  | d. 別れの言葉 | e. 半通夜 |
| f. 送別式 | g. 読経 | h. 告別式 | i. 引導    | j. 葬場祭 |

※実際の試験では 50 問出題されます。(試験時間 60 分)

【解答】問題 1 = 3, 5      問題 2 = 1, 4      問題 3 = 2      問題 4 = 3  
問題 5 = 1      問題 6 = ① i, ② f, ③ d, ④ i, ⑤ a      問題 7 = c  
問題 8 = 1, 4      問題 9 = 3      問題 10 = ① b, ② e, ③ g, ④ d, ⑤ h  
※問題 6、10 のような穴埋め式では、全て正しい場合のみ正解とします